

**Navn:** Mohammed Rumi Kawser Chowdhury  
**Adresse:** Vigernes Gata 5A, 2004 Lillestrøm  
**E-post:** [rumikawser@yahoo.com](mailto:rumikawser@yahoo.com)  
**Tlf mob:** + 47 473 16 239  
**Født:** 02.12.1977



### **Nøkkelkvalifikasjoner:**

Resultatorientert, målrettet, lojal, aktiv og imøtekommende.

### **Utdannelse (NOKUT godkjent):**

- 2003 - 2005: Masters in business administration (MBA) fra Dhaka University i Bangladesh. Fordypning i Markedsføring (Marketing).
- 1997 – 1998: Masters in administration ved National University, Bangladesh. Fordypning i ledelse (Management). Studiet startet i 1997 og varte i ett år, men eksamen ble først avholdt i 2001 pga politisk ustabilitet og streik i Bangladesh.
- 1995 – 1997: Bachelor of commerce ved National University, Bangladesh. Eksamen ble holdt først i 2000 pga samme årsak som nevnt ovenfor.

### **Norsk kurs:**

- 2007-2009: Norsk og samfunnskunnskap kurs og prøve, (1-3).  
2011: Norsk kurs ved Universitetet i Oslo, Nivå 3 Tilsvarende Bergenstest

### **Arbeidserfaring:**

- 2009-dd: Kundebehandling, salg og service medarbeider Travel Retail Norway, Gardermoen - fast stilling heltid.
- Erfaring:
- 2012-2013: Spesialisering i tobakk og sjokolade  
2014: Mars-juni, reserve hovedkasserer (I mars ble jeg også kåret til månedens medarbeider)  
2014: Juni-oktober, hovedkasserer vikariat  
2015: Hovedkasserer vikariat  
Mine ansvarsområder som hovedkasserer innebærer å lage dagsplaner, behandle reklamasjon, hovedtelling av kasser og månedstelling og andre oppgaver knyttet til dette.
- 2007-2008 Butikkmedarbeider varepåfylling, Clas Ohlson Alnabru. 20% fast stilling. Arbeidsforholdet varte fra juni til oktober, sluttet pga kurs (AMO).

2007- 2008: Butikkmedarbeider, Travel Retail Norway (dutyfree) Ankomst Gardermoen. Arbeidsoppgaver som å fylle på varer og noe lagerarbeid gjennom Manpower, fra mai 2007 til februar 2008.

2005-2007: Eiendomsforvalter i Bashundhara Group Ltd, et ledende firma i Bangladesh. Begynte å jobbe under siste semester av utdanningen. Arbeidsoppgaver: Ansvarlig for den internasjonale kundekretsen (folk fra Bangladesh bosatt i utlandet). Måtte forlate jobben da jeg reiste til Norge i 2007.

**Språk:** Norsk- Godt muntlig og skriftlig  
Engelsk- Godt muntlig og skriftlig  
Bengali- Flytende muntlig og flytende skriftlig  
Urdu, Hindi- Godt muntlig

**Kurs/ Sertifikat:** Ulike kurs gjennom TRN innen tema tobakk, parfyme, godteri og alkohol (alle våre salgsområder).

Salg, service og kundebehandling, AMO kurs gjennom NAV. Varighet 15 uker, oktober 2008 til februar 2009. I kurset må deltakere ha praksis i ulike bedrifter, jeg fikk praksis på TRN som kassemedarbeider, som etter forlenget praksis førte til fast stilling.

Truckførersertifikat, T1-T5. En og en halv måneds praksis ved Coca-Cola AS lageret på Lørenskog, i perioden august/september 2008.

**Annet:** God kompetanse i digitale verktøy; Word, Excel

**Referanse:** Oppgis ved behov.