

MAJA LOTRIC

Jeg kommer fra Slovenia, og kom til Norge i 2014. Har en bachelor i internasjonal utveksling fra Universitet i Slovenia og har gjennomført international management program fra Universitet i Pforzheim, Tyskland. Jeg tok utvekslingssemester i Wien, Østerrike, og hevet dermed min tysk språkkompetanse til høyere C1-C2 nivå. Jeg har mer enn 10 års erfaring fra ledelse og kundeservice, blant annet som kunderådgiver i Abanka Vipava bank i Ljubljana og i Travel Retail Norway AS. Jeg er entusiastisk, kreativ, serviceinnstilt og har internasjonal kompetanse. Snakker flytende engelsk, tysk, slovensk og norsk.



PERSONLIG

- Navn**
Maja Lotric
- Adresse**
Skoglyvegen 1
2160 Vormsund
- Telefonnummer**
91684640
- E-post**
maja.jersic@gmail.com
- Fødselsdato**
07-06-1979
- Kjønn**
Kvinne
- Nasjonalitet**
Slovensk
- Førerkort**
B
- LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/in/maja-lotric-246a29/>

INTERESSER

- kundalini yoga, lesing, dokumentarfilmer

SPRÅK

- Slovensk ★★★★★
- Norsk ★★★★★
- Engelsk ★★★★★
- Tysk ★★★★★
- Italiensk ★

ARBEIDSERFARING

- april 2014 - Gjeldende **Kassaansvarlig**
Travel Retail Norway AS, Gardermoen
*Travel Retail Norway AS (TRN) er Norges ledende operatør av Duty Free, med butikker på Oslo Gardermoen, Trondheim Værnes, Bergen Flesland, Stavanger Sola og Kristiansand Kjevik. Selskapet har positiv utvikling, med en omsetning på ca. 5 mrd. og 1400 medarbeidere. TRN eies av norske Norse Trade AS og tyske Gebr. Heinemann. Firmaets mål var å gi kundene en helt spesiell opplevelse, hver gang de besøker butikkene. TRN hadde døgnåpne butikker, et unikt vareutvalg, og ikke minst; **motiverte og engasjerte medarbeidere som yter service i verdensklasse.***
 - Arbeidsoppgaver:**
 - betjening av kasse
 - ansvar for tømning og åpning/stenging av kassene
 - ansvar for pauseavvikling, ansvar for sommervikarer
 - rydding og renhold i kasseområdet
 - returer, dagsoppgjør og andre administrative oppgaver
 - klikk og hent
- sep. 2012 - nov. 2013 **Kundeansvarlig bedriftsmarked, Avd. for restrukturering av lån**
Abanka Vipava d.d., Celje, Ljubljana
Abanka Vipava d.d. var Slovenias tredje største bank med rund 880 medarbeidere (nå fusjonert med NKBM bank)
På denne avdelingen har vi sett på mulighetene bedriftene hadde for restrukturering, refinansiering, rekapitalisering, sanering av gjeld; vi holde kreditorforhandlinger, gjorde likviditetsanalyser, andre finansielle analyser, delta i konkursprosesser, ga syndikerte lån...
- sep. 2008 - sep. 2012 **Kundeansvarlig bedriftsmarked**
Abanka Vipava d.d., Celje
Kundeansvarlig for ca 100 selskaper. Primært SME-kunder, men også noen større selskaper med mer komplekse selskaps- og finansieringsstrukturer.
- jan. 2007 - sep. 2008 **Kundeansvarlig privatmarked**
Abanka Vipava d.d., Velenje, Celje
 - Arbeidsoppgaver:**
 - salg og rådgiving
 - jobbe proaktivt i markedet overfor nye og potensielle kunder
 - medansvar for avdelingens resultat og totale utvikling, og være konstruktiv bidragsyter
 - å utvikle egen kompetanse (nye teknologiske løsninger og digitale kanaler) og å sikre god dialog med kunder

UTDANNING OG KVALIFIKASJONER

- sep. 1999 - juni 2004 **Bachelor i økonomi og administrasjon**
Universitet i Maribor, Slovenia, Maribor
 - med spesialisering i internasjonal handel
- sep. 2002 - mars 2003 **International management program**
Die Hochschule fuer gestaltung, technik und virtschaft, Pforzheim, Pforzheim, Tyskland
- sep. 2003 - juni 2004 **Utvexlingssemester**
Wirtschaftsuniversitet i Wien, Wien, Østerrike
 - oppnådd C1 sertifikat iTysk



KURS

- sep. 2013 - sep. 2013 **Bedrifts restrukturering seminar fra kredittbanker**
ZBS Den nasjonale bankorganisasjonen i Slovenia

Man så på økonomiske og juridiske muligheter for restrukturering av selskaper som hadde fått problemer under finanskrisen grunnet spekulative oppkjøp og investeringer i forkant av krisen. Man vurderte og kom med anbefalinger rund mer effektivt samarbeid mellom bankene og for å utarbeide et bedre rammeverk for reorganisering av gjeld.
- jan. 2021 **Norskprøve**
Kompetanse Norge
 - Norsk lytteforståelse B2
 - Norsk leseforståelse B2
 - Norsk skriftlig framstilling B2
 - Norsk muntlig B2



EKSPERTISE

lagspiller	★★★★★
Microsoft office	★★★★☆
kundeservis	★★★★★
tilpasningsevne	★★★★★
kreativitet	★★★★★
ledelse	★★★★☆
pålitelig	★★★★★
beslutningstaking	★★★★☆



REFERANSER

Referanser gis på forespørsel.



PRESTASJONER

- Abanka Vipa d.d. startet et utviklingsprogram fo 10 % av sine ledertalenter, og på bakgrunn av min arbeidsinnsats og mitt utviklingspotensiale ble jeg nominert til dette programmet. Jeg deltok ikke da jeg valgte å flytte til Norge.